

ÖĞRENCİ KALİTE EL KİTABI

S ü r ü m 1.0



ÖĞRENCİ ODAKLI
YAKLAŞIM



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME
VE GELİŞİM



ŞEFFAFLIK
VE GÜVEN



KATILIM VE
SORUMLULUK



Kaliteyi birlikte şekillendiriyoruz.



ÖĞRENCİ
KATILIMI



KALİTE
KÜLTÜRÜ



SÜREKLİ
İYİLEŞTİRME



PAYDAŞ
İŞ BİRLİĞİ



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

ÖĞRENCİ KALİTE EL KİTABI
Sürüm 1.0

2026



REKTÖR'DEN

Kıymetli öğrenciler,

Kilis 7 Aralık Üniversitesi olarak bizler, yükseköğretimi yalnızca derslerin işlendiği ve sınavların yapıldığı bir süreç olarak değil; öğrencinin çok yönlü gelişimini destekleyen, onu geleceğe hazırlayan ve topluma katkı sunmasını sağlayan bütüncül bir yolculuk olarak görüyoruz. Bu yolculuğun en önemli unsurlarından biri ise hiç kuşkusuz kalite kültürüdür. Bizler için kalite; iyi planlanmış dersler, etkin danışmanlık hizmetleri, adil ölçme-değerlendirme süreçleri, erişilebilir dijital sistemler, güvenli ve kapsayıcı bir kampüs ortamı ile öğrencinin sesine kulak veren bir yönetim anlayışını ifade eder. Bu anlayışın merkezinde ise sizler varsınız. Çünkü üniversitenin gerçek gelişimi, öğrencinin yaşadığı deneyimden, dile getirdiği önerilerden ve süreçlere sunduğu katkıdan beslenir. Unutulmamalıdır ki kalite, bir defaya mahsus ulaşılabilecek bir hedef değil; sürekli emek, iş birliği ve yenilik isteyen bir süreçtir. Bu sürecin en güçlü yapı taşı ise öğrencidir. Sizlerin görüşleri, önerileri ve katılımı olmadan üniversitemizin kalite yolculuğu eksik kalır. Bu nedenle her geri bildiriminiz, her katkınız ve her sorumluluğunuz bizim için değerlidir. Bu eserin sizlere fayda sağlamasını, üniversite yaşamınıza rehberlik etmesini ve kalite kültürüne aktif biçimde katılımınızı desteklemesini temenni ediyoruz. Başarı, huzur ve verimli bir üniversite hayatı dileğiyle.

Prof. Dr. Zekeriya AKMAN
Rektör



ÖNSÖZ

Kıymetli gençler,

Kilis 7 Aralık Üniversitesi olarak temel hedefimiz, sizlere yalnızca akademik bilgi sunmak değil; aynı zamanda eleştirel düşünebilen, sorumluluk alabilen, topluma duyarlı ve sürekli kendini geliştiren bireyler olarak yetişmenize katkı sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda kalite güvencesi anlayışı, üniversitemizin tüm süreçlerinde olduğu gibi öğrenci deneyiminde de belirleyici bir unsur olarak karşımıza çıkmaktadır. Elinizde bulunan Öğrenci Kalite El Kitabı, üniversitemizin kalite yaklaşımını sizlere daha anlaşılır ve erişilebilir biçimde sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu kitap; kalite kavramını, öğrenci odaklı yaklaşımı, geri bildirim mekanizmalarını, sosyal transkripti, öğrenci temsilciliğini, gönüllülük faaliyetlerini ve kalite kültürünün üniversite yaşamındaki yerini kapsamlı bir şekilde ele almaktadır. Kalite, yalnızca kurumsal standartların sağlanması değil; öğrencinin yaşadığı her deneyimin daha iyi hâle getirilmesi için gösterilen ortak çabanın adıdır. Bu nedenle sizlerin görüşleri, katkıları ve katılımları üniversitemiz için son derece kıymetlidir. Bu el kitabının, üniversite yaşamınız boyunca size yol göstermesini, kalite süreçlerine dair farkındalığınızı artırmasını ve sizleri daha güçlü bir katılım kültürüne teşvik etmesini diliyoruz. Üniversitemizin gelişim yolculuğunda sizleri her zaman değerli bir paydaş olarak görmekten memnuniyet duyuyoruz. Başarı dolu bir eğitim hayatı temennisiyle.

Prof. Dr. Mehmet Ali YILDIRIM
Rektör Yardımcısı



SUNUŞ

Sevgili öğrenciler,
Üniversite hayatı, yalnızca akademik derslerden ibaret değildir. Üniversite; düşünmenin, üretmenin, paylaşmanın, sorumluluk almanın ve birlikte gelişmenin adıdır. İşte bu yüzden kalite, sadece yönetsel bir kavram değil; öğrencinin günlük hayatına dokunan, onun deneyimini iyileştiren ve geleceğini güçlendiren bir kültürdür. Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde kalite anlayışı; öğrenciyi dinleyen, onu karar süreçlerine dâhil eden, ihtiyaçlarını önemseyen ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir anlayıştır. Ancak bu anlayışın gerçek gücü, öğrencinin katılımıyla ortaya çıkar. Hazırlanan bu kaynak; bilgilendirici olmanın ötesinde, öğrencinin üniversiteye katkı sunmasını, sesini duyurmasını ve kalite kültürünün aktif bir parçası olmasını teşvik etmektedir. Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin öğrenci odaklı yaklaşımını öne çıkaran bu anlayış, her öğrencinin deneyimini değerli gören, geri bildirimini gelişimin temel unsuru kabul eden ve kaliteyi ortak bir kültür olarak gören anahtar bir misyondur. Başarılarınızın daim olması dilekleriyle.

Doç. Dr. Ali KESTANE
Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörü

İÇİNDEKİLER

Sayfa No.

1. KALİTE NEDİR?	1
2. YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCESİ NEDEN ÖNEMLİDİR?	4
3. KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ'NDE KALİTE YAKLAŞIMI.....	7
4. ÖĞRENCİNİN KALİTE SÜRECİNDEKİ ROLÜ	10
5. ÖĞRENCİ TEMSİLCİLİĞİ	14
6. ÖĞRENCİ SENATOSU	18
7. ÜNİVERSİTE KALİTE ELÇİSİ.....	22
8. PUKO DÖNGÜSÜ	26
9. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ VE GERİ BİLDİRİM.....	30
10. DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE VERİYE DAYALI YÖNETİM.....	34
11. ÖĞRENCİ YAŞAMI VE KALİTE	38
12. REKTÖR-ÖĞRENCİ BULUŞMALARI.....	42
13. SOSYAL TRANSKRİPT	48
14. PROJE VE GÖNÜLLÜLÜK	53
15. KALİTE TOPLULUKLARI VE KAMPÜS ELÇİLERİ.....	57
16. SIKÇA SORULAN SORULAR	62

1. KALİTE NEDİR?

Kalite; en yalın hâliyle, bir hizmetin amacına uygun, güvenilir, anlaşılır, erişilebilir ve sürekli geliştirmeye açık olmasıdır. Üniversite bağlamında kalite yalnızca derslerin iyi yürütülmesi anlamına gelmez; aynı zamanda öğrencinin kendini güvende hissetmesi, ihtiyaç duyduğu desteğe zamanında ulaşabilmesi, görüşlerinin dikkate alınması ve üniversite yaşamının bütün olarak iyileştirilmesi anlamına gelir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi açısından kalite, öğrenci odaklı yönetim anlayışının somut sonucudur. Bu anlayış; öğrencinin akademik, sosyal, kültürel, sanatsal, sportif, mesleki ve kişisel gelişimini birlikte ele alır. Dolayısıyla kalite, yalnızca bir değerlendirme başlığı değil; öğrencinin günlük deneyimine yansıyan bir üniversite kültürüdür.

Kalite kavramı, üniversitede şu sorulara yanıt arar:

- Öğrenciye sunduğumuz eğitim ne kadar nitelikli?
- Öğrenciye verdiğimiz hizmetler ne kadar erişilebilir?
- Öğrenci görüşleri karar süreçlerine ne ölçüde yansıyor?
- Süreçler şeffaf ve hesap verebilir mi?
- Üniversite, kendini düzenli olarak iyileştiriyor mu?

Bu soruların her biri, kalite anlayışının temelini oluşturur.



Kilis 7 Aralık Üniversitesinde kalite, Öğrenci Dekanlığı Yönergesi'nde de vurgulandığı üzere; öğrenci odaklılık, katılımcılık, şeffaflık, hesap verebilirlik, erişilebilirlik, fırsat eşitliği, sürekli iyileştirme, kalite güvencesi, dijital dönüşüm ve toplumsal katkı ilkeleriyle birlikte düşünülmelidir. Yani kalite, yalnızca sonuçlara değil, o sonuca nasıl ulaşıldığına da bakar.

Öğrenci açısından kalite;

- İyi planlanmış dersler,
- Etkin danışmanlık,
- Adil ölçme-değerlendirme,
- Güçlü iletişim,
- Düzenli geri bildirim,
- İşleyen dijital hizmetler,
- Güvenli ve kapsayıcı kampüs ortamı demektir.

Kalite, üniversitenin “iyi işler yapması” değil; her zaman daha iyiye doğru sistemli biçimde ilerlemesidir.

2. YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCESİ NEDEN ÖNEMLİDİR?

Yükseköğretimde kalite güvencesi, üniversitenin sunduğu eğitim ve hizmetlerin belirli standartlara uygun olup olmadığını düzenli olarak değerlendiren ve geliştiren sistemdir. Bu sistem, yalnızca “iyi olmak” ile değil, iyi olmayı sürdürülebilir kılmak ile ilgilidir. Yani kalite güvencesi, bir üniversitenin bugün nerede olduğunu gösterdiği kadar, yarın daha iyiye nasıl ulaşacağını da ortaya koyar.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi açısından kalite güvencesi; öğrenci merkezli yönetim anlayışının, öğrenci deneyimini sürekli iyileştirme yaklaşımının ve katılımcı üniversite kültürünün temel dayanaklarından biridir. Öğrenci Dekanlığı Yönergesi’nde de açıkça belirtildiği üzere, öğrenci memnuniyetinin izlenmesi, öğrenci haklarının korunması, öğrenci katılımının artırılması ve dijital platformlar üzerinden geri bildirim alınması bu anlayışın ayrılmaz parçalarıdır.



Kalite güvencesi neden önemlidir?

Çünkü kalite güvencesi sayesinde:

- Öğrencilerin beklentileri daha iyi anlaşılır,
- Eğitim-öğretim süreçleri düzenli olarak gözden geçirilir,
- Akademik ve idari hizmetlerde şeffaflık artar,
- Sorunlar erken fark edilir,
- İyileştirme daha sistemli yürütülür,
- Üniversite aidiyeti ve güven duygusu güçlenir.

Bir üniversitede kalite güvencesi yoksa, iyi uygulamalar kişilere bağlı kalır; sistem kurumsallaşmaz. Oysa kalite güvencesi, iyi uygulamaları kurala, kültüre ve sürekliliğe dönüştürür.

Öğrenci açısından kalite güvencesi özellikle önemlidir; çünkü:

- Derslerin niteliği,
- Ölçme ve değerlendirme adaleti,
- Danışmanlık hizmetleri,
- Dijital öğrenci hizmetleri,
- Kampüs yaşamı,
- Sosyal ve kültürel imkânlar,

Doğrudan öğrencinin eğitim yolculuğunu etkiler.

Yükseköğretimde kalite güvencesinin bir diğer önemi, öğrenciyi süreçlerin pasif alıcısı olmaktan çıkarıp aktif paydaşı hâline getirmesidir. Anketlere katılan, temsilci seçen, senatoda görev alan ve kalite elçisi olarak katkı sunan öğrenci; yalnızca kendi deneyimini değil, tüm üniversitenin gelişimini etkiler.

Bu nedenle kalite güvencesi:

- Bir denetim mekanizması değil,
- Bir gelişim kültürü,
- Bir ortak sorumluluk alanı,
- Öğrencinin sesini kurumsal kararlara taşıyan bir köprü niteliğindedir.

Yükseköğretimde kalite güvencesi, üniversitenin daha düzenli, daha adil, daha şeffaf ve daha öğrenci odaklı işlemlerini sağlar. Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde bu anlayış; öğrenci memnuniyeti, dijital dönüşüm, sürekli iyileştirme, toplumsal katkı ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasıyla birlikte değerlendirilmelidir.

3. KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ'NDE KALİTE YAKLAŞIMI

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde kalite yaklaşımı, yalnızca bir kurumsal hedef değil; öğrencinin üniversiteyle kurduğu ilişkinin merkezinde yer alan güçlü bir yönetim anlayışıdır. Bu yaklaşımın en ayırt edici yönü, öğrenciyi süreçlerin kenarında değil tam ortasında konumlandırmasıdır.

Üniversitemizin kalite bakışı; öğrenci odaklılık, katılımcılık, şeffaflık, erişilebilirlik, hesap verebilirlik, fırsat eşitliği, sürekli iyileştirme ve dijital dönüşüm ilkeleri üzerine kuruludur. Bu ilkeler, Öğrenci Dekanlığı Yönergesi'nde tanımlanan kurumsal yapıyla da desteklenmektedir. Özellikle Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü, bu yapının en stratejik unsurlarından biri olarak öne çıkar.

Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde kalite kültürünün kurumsal olarak güçlenmesinde Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü kilit bir görev üstlenir. Çünkü kalite, yalnızca iyi niyetle değil; doğru veri, düzenli izleme, ölçme, değerlendirme ve iyileştirme ile gelişir.

Bu koordinatörlük;

- Öğrenci deneyimine ilişkin verilerin toplanmasına,
- Memnuniyet ve geri bildirim süreçlerinin analiz edilmesine,
- Kalite göstergelerinin izlenmesine,
- Birimler arası veri uyumunun sağlanmasına,
- İyileştirme çalışmalarının kanıta dayalı yürütülmesine

katkı sunar.

Yani kalite ve veri yönetimi, üniversitemizde “görünmeyen ama belirleyici” bir merkezdir. Öğrencinin sesi burada veri hâline gelir; veri ise karara dönüşür.

Neden bu kadar önemlidir?

Çünkü güçlü bir kalite sistemi, rastgele değil; düzenli, ölçülebilir ve izlenebilir biçimde işler. Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü aracılığı ile:

- Öğrenci memnuniyeti rastlantısal biçimde değil, sistemli olarak takip edilir,
- Sorunlar sadece konuşulmaz, kayıt altına alınır ve analiz edilir,
- Çözüm önerileri somut verilere dayanır,
- İyileştirme faaliyetleri kalıcı hâle gelir.
-

Bu yaklaşım, öğrencilerin üniversite yaşamında karşılaştığı her deneyimi daha anlamlı kılar. Bir ders, bir danışmanlık süreci, bir dijital hizmet, bir etkinlik ya da bir kampüs uygulaması; hepsi veriyle izlenir, değerlendirilir ve geliştirilir.

Öğrenci için ne ifade eder?

Bu kalite yaklaşımı öğrenciye şunu söyler:

“Senin görüşün değerlidir. Sadece dinlenmek için değil, sistemi geliştirmek için gereklidir.”

Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nde öğrenci;

- Anket dolduran biri değil, sürece katkı sunan bir paydaş,
- Şikâyet bildiren biri değil, iyileştirme ortağı,
- Yalnızca hizmet alan değil, kaliteyi birlikte inşa eden bir aktördür.

Kurumsal özgünlük

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin kalite yaklaşımı, sınır bölgesinde yer alan, bölgesel kalkınma misyonu taşıyan ve öğrenci deneyimini çok yönlü geliştirmeyi hedefleyen bir üniversite olmasının ruhunu yansıtır. Bu nedenle kalite anlayışı; yalnızca akademik performansla değil, aynı zamanda:

- Toplumsal katkı,
- Dijital öğrenci hizmetleri,
- Erişilebilir kampüs,
- Öğrenci hakları,
- Temsil sistemi,
- Gönüllülük ve sosyal etki
- Alanlarıyla birlikte düşünülür.



4. ÖĞRENCİNİN KALİTE SÜRECİNDEKİ ROLÜ

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde öğrenci, kalite sürecinin dışındaki biri değildir. Tam tersine, kaliteyi görünür, canlı ve etkili kılan ana unsurdur. Çünkü bir üniversitenin gerçek kalitesi, öğrencisinin yaşadığı deneyimde anlaşılır.

Öğrenci; sadece derslere giren, sınavlara katılan ve mezun olan kişi değildir. Öğrenci aynı zamanda üniversitenin gelişimini hisseden, değerlendiren, yön veren ve dönüştüren kişidir. Bu yüzden kalite sürecindeki rolünüz, sandığınızdan çok daha büyüktür.



Öğrenci neden bu sürecin merkezindedir?

Çünkü:

- Dersin nasıl işlendiğini en iyi öğrenci görür,
- Hizmetin kolay mı zor mu olduğunu en iyi öğrenci deneyimler,
- Kampüsün güçlü ve zayıf yönlerini en iyi öğrenci fark eder,

- Bir iyileştirmenin işe yarayıp yaramadığını en iyi öğrenci söyler.

Kısacası, öğrenci olmadan kalite eksik kalır.

Öğrencinin kaliteye katkı yolları

Kilis 7 Aralık Üniversitesi öğrencisi olarak kalite sürecine birçok yoldan katkı sunabilirsiniz:

- Anketleri içtenlikle yanıtlayarak,
- Ders ve hizmet değerlendirmelerine katılarak,
- Öğrenci temsilcisi seçerek veya aday olarak,
- Öğrenci senatosunda görev alarak,
- Üniversite kalite elçisi çalışmalarına destek vererek,
- Öğrenci topluluklarında yer alarak,
- Geri bildirim ve öneri sunarak.

Bu katkılar küçük görünse de kurumsal değişimin temelini oluşturur.

Sadece şikâyet değil, çözüm ortağı

Kalite süreci, yalnızca sorunları söylemek değildir; çözüm üretmektir. Bu nedenle öğrenciden beklenen şey yalnızca memnuniyetsizliği dile getirmesi değil, daha iyi bir üniversite için öneri sunmasıdır.

Örneğin:

- Bir dersin işlenişine dair öneri,
- Danışmanlık hizmetinin iyileştirilmesine ilişkin görüş,
- Dijital öğrenci sistemleriyle ilgili geri bildirim,
- Kampüs yaşamını geliştirecek bir fikir
- Doğrudan kaliteye katkıdır.

Neden bu rol önemlidir?

Öğrencinin aktif olduğu bir üniversitede:

- Sorunlar erken fark edilir,
- Çözümler daha isabetli olur,
- Yönetim öğrenciye daha yakın olur,
- Aidiyet duygusu güçlenir,
- Üniversite daha hızlı gelişir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi öğrencilerine özel çağrı

Bu üniversitenin öğrencisi olmak, sadece bir programa kayıtlı olmak değildir. Aynı zamanda üniversitenin geleceğinde söz sahibi olmaktır. Senin fikirlerin, önerilerin ve deneyimin; kalite kültürünün gerçek kaynağıdır.

Unutma:

*Kaliteyi bekleyen öğrenci değil, kaliteyi inşa eden
öğrenci fark yaratır.*

5. ÖĞRENCİ TEMSİLCİLİĞİ

Öğrenci temsilciliği, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde öğrencinin sesini kurumsal düzeye taşıyan en güçlü köprülerden biridir. Bir öğrenci temsilcisi, yalnızca bir sınıfın ya da bir programın sözcüsü değil; aynı zamanda öğrencilerin ortak ihtiyaçlarını, beklentilerini ve önerilerini üniversite yönetimine taşıyan etkin bir paydaştır.



Neden önemlidir?

Çünkü üniversitede birçok karar, doğrudan öğrencinin günlük yaşamını etkiler. Ders işleyişi, sınav düzeni, danışmanlık hizmetleri, dijital sistemler, kampüs yaşamı, sosyal etkinlikler ve öğrenci hizmetleri hakkında en doğru geri bildirim çoğu zaman öğrenciden gelir. Öğrenci temsilciliği, bu geri bildirim düzenli, sistemli ve kurumsal biçimde iletilmesini sağlar.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde temsilcilik sistemi; öğrenci odaklılık, katılımcılık, şeffaflık, hesap verebilirlik, erişilebilirlik, temsil adaleti ve sürekli iyileştirme ilkeleri üzerine kuruludur.

Bu nedenle temsilcilik, bir ünvandan çok daha fazlasıdır; sorumluluk, iletişim ve etki alanıdır.

Öğrenci temsilcisi kimdir?

Öğrenci temsilcisi; bölüm/program, birim, fakülte, meslek yüksekokulu, lisansüstü ya da uluslararası öğrenci grubunu temsil etmek üzere seçilen öğrencidir. Gerekğinde engelli öğrenciler, uzaktan eğitim öğrencileri veya özel öğrenci grupları için de temsil yapıları oluşturulabilir.

Temsilci, öğrencilerin:

- Görüşlerini toplar,
- Taleplerini dinler,
- Sorunları belirler,
- Çözüm önerilerini ilgili birimlere iletir,
- Yapılan iyileştirmeleri takip eder.

Temsilcilik neden caziptir?

Çünkü temsilcilik;

- İletişim becerilerini geliştirir,
- Liderlik deneyimi kazandırır,
- Üniversite yönetimini yakından tanıma fırsatı verir,
- Karar süreçlerine katılım sağlar,
- Öğrenciler arasında güven ve saygınlık oluşturur.

Bir temsilci olmak, üniversitenin işleyişini sadece izlemek değil, onu şekillendiren kişilerden biri olmak demektir.

Öğrenci temsilcisinin temel görevleri

Öğrenci temsilcileri:

- Temsil ettikleri öğrencilerin görüş, talep ve önerilerini toplar,
- Bu görüşleri ilgili akademik ve idari birimlere iletir,
- Öğrencileri ilgilendiren toplantı ve çalışmalara katılır,
- Öğrenciler ile üniversite yönetimi arasında iletişim kurar,
- Alınan kararlar hakkında öğrencileri bilgilendirir,
- Öğrenci memnuniyeti ve deneyimiyle ilgili geri bildirimleri izler,
- Kalite güvence çalışmalarına öğrenci katılımını destekler,
- Görevini tarafsızlık, dürüstlük ve gizlilik ilkeleriyle yürütür.

Öğrenci temsilciliğinin öğrenciye katkısı

Öğrenci temsilciliği, öğrenciyi yalnızca dinleyen değil; söz sahibi olan, çözüm üreten ve değişim başlatan kişi hâline getirir. Temsilcilik sayesinde öğrenci:

- Özgüven kazanır,
- Topluluk önünde konuşma becerisi geliştirir,
- Sorun çözme yeteneğini artırır,
- Kurumsal aidiyet hisseder,
- Kalite kültürünün parçası olur.

Temsilciliğin sınırı

Öğrenci temsilcileri, Üniversite adına bağlayıcı işlem tesis edemez; ancak öğrencilerin sesi olarak karar mekanizmalarına güçlü katkı sunar. Bu da temsilciliği hem etkili hem de dengeli bir yapı hâline getirir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde öğrenci temsilcisi olmak, sıradan bir görev değil; üniversitenin gelişimine yön veren bir sorumluluktur. Eğer öğrencilerin ne düşündüğünü önemseyen, çözüm arayan ve katkı sunmak isteyen biriysen, temsilcilik senin için güçlü bir başlangıçtır.



6. ÖĞRENCİ SENATOSU

Öğrenci Senatosu, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde öğrencinin yalnızca dinlenmediği; sözünün kuruma yön verdiği en güçlü platformlardan biridir. Bu yapı, öğrencilerin görüşlerini düzenli, sistemli ve temsil gücü yüksek bir biçimde üniversite yönetimine taşır.

Öğrenci Senatosu, bir toplantı grubu olmanın ötesinde; öğrencinin deneyimini, beklentisini, önerisini ve çözüm çağrısını kurumsal karara dönüştüren bir katılım mekanizmasıdır.

Öğrenci Senatosu neden vardır?

Çünkü üniversite, öğrencisiz düşünülemez. Öğrencinin yaşadığı her deneyim; derslerden kampüs yaşamına, dijital hizmetlerden sosyal etkinliklere kadar kurumsal yapıyı doğrudan etkiler. Öğrenci Senatosu da bu deneyimi görünür kılar.

Bu yapı sayesinde:

- Öğrencilerin sesi üst yönetime ulaşır,
- Öğrenci odaklı karar alma güçlenir,
- İyileştirme önerileri sistematik biçimde değerlendirilir,
- Üniversite ile öğrenci arasında güçlü bir iletişim hattı kurulur.

Kimlerden oluşur?

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde Öğrenci Senatosu;

- Sorumlu Rektör Yardımcısı,
- Öğrenci Dekanı,
- Fakülte öğrenci temsilcileri,
- Meslek yüksekokulu öğrenci temsilcileri,
- Yüksekokulu öğrenci temsilcileri,
- Konservatuar öğrenci temsilcileri
- Lisansüstü öğrenci temsilcisi,
- Uluslararası öğrenci temsilcisi,
- Üniversite Kalite Elçisi

üyelerinden oluşur.

Bu çeşitlilik, senatonun yalnızca bir öğrenci grubunu değil, üniversitenin tamamındaki öğrenci deneyimini temsil etmesini sağlar.

Ne işe yarar?

Öğrenci Senatosu:

- Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüşleri değerlendirir,
- Öğrenci memnuniyetini geliştirecek öneriler oluşturur,
- Öğrenci hakları ve sorumlulukları konusunda farkındalık oluşturur,
- Kalite güvence ve akreditasyon çalışmalarına öğrenci katılımını sağlar,
- Kampüs yaşamı ve topluluk faaliyetlerine dair öneriler geliştirir,

- Rektör-öğrenci buluşmalarından gelen görüşleri ele alır,
- Tavsiye kararları alır ve bunları ilgili kurullara sunar,
- Alınan kararların uygulanma durumunu izler.

Öğrenci için anlamı nedir?

Öğrenci Senatosu, öğrencinin “ben de varım” demesinin kurumsal karşılığıdır. Bu platformda yer alan öğrenci:

- Üniversiteyi daha yakından tanır,
- Karar süreçlerini öğrenir,
- Liderlik ve temsil yetkinliği kazanır,
- Arkadaşlarının sesi olur,
- Kalite kültürünün merkezinde yer alır.

Neden etkileyicidir?

Çünkü Öğrenci Senatosu, öğrencinin yalnızca şikâyet eden değil; çözüm üreten, yön veren ve iz bırakan kişi olmasını sağlar. Üniversitede kalıcı değişim, çoğu zaman bu tür kurumsal katılım mekanizmalarıyla başlar.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde Öğrenci Senatosu, öğrenci katılımını bir slogan olmaktan çıkarıp gerçek bir yönetim pratiğine dönüştürür. Eğer bir öğrencinin fikriyle üniversite değişebilecekse, o fikir önce burada duyulur.

7. ÜNİVERSİTE KALİTE ELÇİSİ

Üniversite Kalite Elçisi, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde kalite kültürünü öğrenciler arasında görünür, anlaşılır ve yaşanır hâle getiren öğrencidir. Bu rol, yalnızca bir görev değil; üniversitenin gelişimine katkı sunan aktif bir liderlik alanıdır.

Kalite elçisi, öğrencilerin sesi ile kalite süreçleri arasında güçlü bir bağ kurar. Yani öğrenci ne düşünüyor, ne hissediyor, ne öneriyor; bunların kurumsal yapıya taşınmasında önemli bir rol üstlenir.

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ

KALİTE ELÇİSİ

*Senin Katkın,
Üniversitemizin Geleceği!*

Kalite Elçisi olarak; üniversitemizin kalite kültürünü yaygınlaştırıyor, sürekli iyileştirme anlayışıyla daha iyi bir eğitim ve daha güçlü bir gelecek için birlikte çalışıyoruz.

- Katılımcıyız**
Fikirlerimizle sürece yön veriz.
- Gelişime Açıkız**
Sürekli öğrenir, kendimizi geliştiririz.
- Sorumluyuz**
Kalite kültürünü sahipleniriz.
- Öncüyüz**
Arkadaşlarımıza ilham veriz.

Birlikte Daha Kaliteli Bir Üniversite!

Eğitimde Kalite | Katılımcı Yönetim | Sürekli İyileştirme | Topluma Katkı | Öncü Üniversite

Kalite elçisi neden önemlidir?

Çünkü kalite, sadece üst yönetim tarafından yazılan bir metin değildir. Kalite, öğrencinin yaşadığı deneyimle şekillenir. İşte bu nedenle kalite elçisi:

- Öğrenci görüşlerini toplar,
- Kalite süreçlerini arkadaşlarına anlatır,
- Farkındalık oluşturur,
- Geri bildirim kültürünü yaygınlaştırır,
- İyileştirme çalışmalarını destekler.

Bu görev, öğrenciyi pasif bir izleyici olmaktan çıkarıp üniversite değişiminin aktif parçası hâline getirir.

Kalite elçisinin sorumlulukları

Üniversite Kalite Elçisi:

- Kalite güvencesi kültürünü öğrencilere tanıtır,
- Anketler, toplantılar ve çalıştaylar hakkında bilgilendirme yapar,
- Öğrenci geri bildirimlerini toplar,
- Kaliteyle ilgili etkinliklerde aktif rol alır,
- İyi uygulamaların yaygınlaşmasına katkı sunar,
- Öğrenci senatosu ve ilgili birimlerle iletişimi destekler,
- Kalite ve veri yönetimi süreçlerine öğrenci perspektifi kazandırır.

Neden caziptir?

Kalite elçiliği, öğrenciye sadece sorumluluk değil; aynı zamanda deneyim kazandırır.

Bu rol sayesinde öğrenci:

- İletişim becerilerini geliştirir,
- Topluluk önünde kendini ifade etmeyi öğrenir,
- Ekip çalışmasına katılır,
- Kurumsal işleyişi yakından tanır,
- Özgeçmişine değer katacak bir deneyim kazanır.

Kalite elçisi nasıl bir öğrenci olmalı?

İdeal bir kalite elçisi:

- Meraklı,
- İletişime açık,
- Güvenilir,
- Çözüm odaklı,
- Dinlemeyi bilen,
- Öğrenci bakış açısını anlayan,
- Değişime istekli bir öğrencidir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde Üniversite Kalite Elçisi olmak, bir etiketten çok daha fazlasıdır. Bu rol, "ben de üniversitemin gelişimine katkı sunabilirim" diyebilen öğrenciler için güçlü bir fırsattır.

8. PUKO DÖNGÜSÜ

PUKO Döngüsü, sürekli iyileştirmenin temelini oluşturan çok güçlü bir yönetim yaklaşımıdır. Açılımı Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al şeklindedir. Yani bir iş yapılmadan önce planlanır, uygulanır, sonuçları ölçülür ve gerekiyorsa daha iyi hâle getirilir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde PUKO Döngüsü, kalite kültürünün kalbinde yer alır. Çünkü üniversite sadece bir kez iyi olmakla yetinmez; her zaman daha iyisini arar. İşte PUKO tam olarak sürekli gelişimi sağlar.



PUKO'nun aşamaları

1. Planla

Önce hedef belirlenir. Ne yapılacak, neden yapılacak, kim yapacak, ne zaman yapılacak soruları cevaplanır.

2. Uygula

Plan hayata geçirilir. Belirlenen adımlar uygulanır.

3. Kontrol Et

Yapılan işin sonucuna bakılır. Hedefe ulaşıldı mı, sorun çıktı mı, ne kadar başarılı oldu?

4. Önlem Al

Eksikler varsa düzeltici ya da geliştirici adımlar atılır. Böylece süreç daha iyi hâle gelir.

Öğrencinin hayatından bir örnek

Diyeim ki bir öğrenci, final sınavlarına daha düzenli hazırlanmak istiyor.

Planla: Öğrenci, “Bu dönem her gün 2 saat çalışacağım ve haftalık tekrar yapacağım” diye bir plan yapar.

Uygula: Gerçekten çalışma programına uyar, ders notlarını düzenler ve tekrarlarını yapar.

Kontrol Et: Birkaç hafta sonra deneme sınavı çözer ya da yaptığı tekrarların ne kadar işe yaradığını değerlendirir. Bazı konuları hâlâ eksik olduğunu fark eder.

Önlem Al: Eksik kaldığı konulara daha fazla zaman ayırır, belki çalışma saatlerini değiştirir ya da ek kaynak kullanır.

İşte bu tam bir PUKO döngüsüdür. Yani öğrenci farkında olmadan bile aslında kalite mantığıyla hareket etmiş olur.

Üniversitede nasıl kullanılır?

Aynı mantık bir ders, bir etkinlik, bir danışmanlık hizmeti ya da bir öğrenci topluluğu için de uygulanabilir.

Örneğin bir öğrenci etkinliği düşünelim:

- Önce etkinlik planlanır,
- Sonra uygulanır,
- Öğrencilerin katılımı ve memnuniyeti kontrol edilir,
- Sonraki etkinlik için eksikler düzeltilir.

Bu sayede her yeni çalışma bir öncekinden daha iyi olur.

Neden önemlidir?

PUKO Döngüsü sayesinde:

- Hata yapmak yerine hatadan öğrenilir,
- İşler rastgele değil sistemli yürütülür,
- Kalite sürekli gelişir,
- Öğrenci deneyimi iyileşir,
- Kurum kültürü güçlenir.

PUKO Döngüsü, “bir işi yapıp bırakmak” değil; onu daha iyi, daha verimli ve daha etkili hâle getirmek demektir. Öğrenci hayatındaki küçük bir çalışma planından üniversitedeki büyük süreçlere kadar her yerde kullanılabilir.

9. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ VE GERİ BİLDİRİM

Öğrenci memnuniyeti, bir üniversitenin öğrencisine ne kadar iyi hizmet verdiğinin en güçlü göstergelerinden biridir. Geri bildirim ise bu memnuniyetin ölçülmesini ve geliştirilmesini sağlar. Yani memnuniyet sadece bir his değil, aynı zamanda kaliteyi gösteren önemli bir veridir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde öğrenci memnuniyeti; eğitim, danışmanlık, dijital hizmetler, kampüs yaşamı, sosyal ortam, iletişim ve yönetim süreçleriyle birlikte değerlendirilir. Çünkü öğrenci deneyimi tek bir alandan ibaret değildir; bütünsel bir yapıdır.

Neden önemlidir?

Çünkü memnun olan öğrenci:

- Üniversitesine daha fazla bağlanır,
- Derslerine daha motive olur,
- Kuruma güven duyar,
- Çevresine olumlu deneyim aktarır.

Memnuniyetsizlik ise gizli kalırsa büyüyebilir. Bu yüzden geri bildirim çok değerlidir. Öğrencinin söylediği her görüş, üniversitenin kendini daha iyi tanımasına yardımcı olur.



KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ

*Senin Görüşün,
Daha İyi Bir Üniversite!*

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ
VE GERİ BİLDİRİM**

Görüşlerin bizim için değerli!
Deneyimini paylaş, üniversitemizin gelişimine yön ver.

GÖRÜŞÜNÜ PAYLAŞ
Anketler, forumlar ve toplantılarla fikirlerini ilet.

DEĞERLENDİRİYORUZ
Geri bildirimlerin titizlikle incelenir ve analiz edilir.

İYİLEŞTİRİYORUZ
Önerilerin doğrultusunda çözümler üretiliyoruz.

BİRLİKTE GELİŞİYORUZ
Daha kaliteli bir eğitim ve kampüs için birlikte çalışıyoruz.

**Sen de Katıl,
Fark Yarat!**

**GÖRÜŞLERİN
ÜNİVERSİTEMİZİN
GELECEĞİDİR.**

Eğitimde
Kalite

Kaliteli
Yönetim

Geri Bildirim
Kültürü

Sürekli
İyileştirme

Veriye Dayalı
Gelişim

Birlikte Daha
Güçlüyüz

**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**
*Kaliteli Eğitim,
Güçlü Gelecek!*

**FİKRİNİ PAYLAŞ,
GELECEĞİ
BİRLİKTE
ŞEKİLLENDİRELİM!**

Geri bildirim ne işe yarar?

Geri bildirim;

- Sorunları görünür kılar,
- Güçlü yönleri ortaya çıkarır,
- İyileştirme fırsatlarını belirler,
- Karar süreçlerine veri sağlar,
- Öğrenci ve yönetim arasında köprü kurar.

Yani geri bildirim sadece “şikâyet” değildir. Doğru kullanıldığında gelişim aracıdır.

Öğrencinin hayatından bir örnek

Diyelim ki bir öğrenci, derslerin haftalık işlenişinde anlamakta zorlandığını fark etti.

Önce bunu kendi içinde değerlendirir.

Sonra ders değerlendirme anketinde görüşünü belirtir.

Gerekirse danışmanına ya da ilgili birime iletir.

Bu geri bildirim sayesinde dersin anlatım biçimi, materyal kullanımı ya da tempo konusunda iyileştirme yapılabilir.

İşte burada öğrenci sadece sorun yaşayan biri değil, çözümün bir parçası olur.

Öğrenci memnuniyetini artıran unsurlar

- Anlaşılır iletişim,
- Erişilebilir akademik ve idari hizmetler,
- Adil ölçme-değerlendirme,
- Etkili danışmanlık,
- Güçlü dijital sistemler,
- Güvenli ve yaşanabilir kampüs,
- Sosyal ve kültürel etkinlikler.

Öğrenci memnuniyeti, üniversitenin kalbidir; geri bildirim ise o kalbin nasıl attığını gösteren sestir. Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde bu ses ne kadar güçlü duyulursa, kalite o kadar güçlenir.

10. DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE VERİYE DAYALI YÖNETİM

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde dijital dönüşüm, sadece teknolojiyi kullanmak değil; teknolojiyi öğrenciye daha hızlı, daha kolay ve daha etkili hizmet sunmak için akıllıca kullanmaktır. Veriye dayalı yönetim ise kararların tahmine göre değil, gerçek bilgiler ve ölçümler üzerinden alınmasıdır. Bu iki yaklaşım birlikte düşünüldüğünde ortaya çok güçlü bir sistem çıkar:

Doğru veri, doğru karar, daha iyi öğrenci deneyimi.



Dijital dönüşüm neyi değiştirir?

Dijital dönüşüm sayesinde:

- İşlemler hızlanır,
- Hizmetlere erişim kolaylaşır,
- Hata payı azalır,
- Bilgi daha düzenli saklanır,
- Öğrenciye zaman kazandırılır.

Yani öğrenci artık bir işi halletmek için saatlerce beklemez; çoğu işlemi dijital ortamda kolayca yapabilir.

Veriye dayalı yönetim neden önemlidir?

Çünkü bir sorun varsa, onu sadece hissetmek yetmez; ölçmek gerekir. Bir hizmet iyi gidiyorsa, bunu sadece düşünmek değil, verilerle görmek gerekir.

Veriye dayalı yönetim sayesinde:

- Öğrenci memnuniyeti ölçülür,
- Hangi hizmetin güçlü olduğu anlaşılır,
- Hangi alanda iyileştirme gerektiği belirlenir,
- Kararlar daha sağlıklı alınır.

Bu noktada Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü çok önemli bir rol üstlenir. Çünkü dijital sistemlerden gelen bilgiler, anket sonuçları, geri bildirimler ve performans göstergeleri burada anlamlı hale gelir.

Öğrencinin hayatından bir örnek

Diyelim ki bir öğrenci, ders kayıt döneminde işlemlerin karışık olduğunu düşünüyor.

İlk aşamada sistem üzerinden ders seçimi yapmaya çalışıyor. Eğer sistem yavaşsa ya da adımlar net değilse bunu fark ediyor. Sonra bu deneyim, geri bildirim ve veri olarak kayıt altına alınıyor.

Üniversite bu verileri inceleyerek sistemi sadeleştiriyor, arayüzü geliştiriyor ya da bilgilendirme ekranlarını daha anlaşılır hâle getiriyor.

Sonuç: Bir öğrencinin yaşadığı zorluk, tüm öğrenciler için daha iyi bir dijital hizmete dönüşüyor.

Dijital dönüşüm öğrenciye ne kazandırır?

- Daha hızlı işlem,
- Daha az bürokrasi,
- Kolay erişim,
- Zaman tasarrufu,
- Daha şeffaf süreçler,
- Daha iyi kullanıcı deneyimi.

Dijital dönüşüm ve veriye dayalı yönetim, modern üniversitenin vazgeçilmez iki ayağıdır. Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde bu yaklaşım, öğrenci hayatını kolaylaştırmakla kalmaz; aynı zamanda üniversitenin sürekli gelişmesini sağlar.

11. ÖĞRENCİ YAŞAMI VE KALİTE

Öğrenci yaşamı, bir üniversitenin yalnızca ders işlenen bir yer olmadığını; aynı zamanda öğrencinin kendini geliştirdiği, sosyalleştiği, sorumluluk aldığı ve aidiyet hissettiği bir ortam olduğunu gösterir. Bu yüzden öğrenci yaşamı, kalite anlayışının en önemli parçalarından biridir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde kalite, yalnızca derslerin iyi anlatılması ya da sınavların düzenli yapılmasıyla sınırlı değildir. Bir öğrencinin kampüste kendini güvende hissetmesi, ihtiyaç duyduğu hizmetlere kolay erişebilmesi, sosyal ve kültürel etkinliklere katılabilmesi, arkadaşlarıyla ve akademik birimlerle sağlıklı iletişim kurabilmesi de kalite kapsamındadır.



Öğrenci yaşamı neden kaliteyle ilgilidir?

Çünkü öğrencinin üniversitede geçirdiği zaman, onun sadece akademik başarısını değil; psikolojik, sosyal ve kişisel gelişimini de etkiler. Bir öğrenci kendini değerli, desteklenmiş ve dinlenmiş hissediyorsa üniversite deneyimi güçlenir. Bu da doğrudan kaliteyi artırır.

Kaliteli bir öğrenci yaşamı şunları içerir:

- Güvenli bir kampüs ortamı,
- Erişilebilir akademik ve idari hizmetler,
- Sağlıklı iletişim kanalları,
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler,
- Rehberlik ve danışmanlık desteği,
- Öğrenci topluluklarına katılım fırsatları,
- Dinlenme, çalışma ve sosyalleşme alanları.

Kaliteli öğrenci yaşamının öğrencide oluşturduğu etki

İyi planlanmış bir öğrenci yaşamı, öğrencinin üniversiteye bakışını değiştirir. Öğrenci kendini sadece derslere gelen biri olarak değil, üniversitenin bir parçası olarak görür. Bu da aidiyet duygusunu artırır.

Aidiyet duygusu olan öğrenci:

- Daha motive olur,
- Üniversiteye daha fazla katkı sunar,
- Sorunları paylaşmaktan çekinmez,
- Etkinliklere daha çok katılır,
- Çevresine olumlu deneyim aktarır.

Öğrencinin hayatından bir örnek

Diyelim ki bir öğrenci sabah dersine giriyor, öğleden sonra kütüphanede çalışmak istiyor, akşam da bir öğrenci topluluğunun etkinliğine katılmayı planlıyor. Eğer kampüs ulaşımı kolay, çalışma alanları yeterli, etkinlikler düzenli ve ortam güvenliyse bu öğrenci gününü verimli geçirir.

Ama bunun tersi olursa; örneğin oturacak alanlar yetersizse, bilgiye ulaşmak zorsa, sosyal etkinlikler azsa ya da iletişim kopuksa öğrenci kampüste kendini yalnız hissedebilir. İşte bu noktada kalite, öğrencinin günlük yaşamına doğrudan dokunur.

Üniversite bu alanda ne yapar?

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğrenci yaşamını iyileştirmek için:

- Öğrenci geri bildirimlerini toplar,
- Sosyal etkinlikleri destekler,
- Danışmanlık süreçlerini güçlendirir,
- Öğrenci topluluklarını teşvik eder,
- Erişilebilir hizmetler sunmaya çalışır,
- Kampüs yaşamını daha konforlu ve üretken hâle getirmeyi hedefler.

*“Öğrenci güçlenirse üniversite büyür, Kalite yeşerirse
gelecek yürür.”*

12. REKTÖR-ÖĞRENCİ BULUŞMALARI

Rektör-öğrenci buluşmaları, öğrencilerin üniversite yönetimiyle doğrudan iletişim kurabildiği, fikirlerini açıkça ifade edebildiği ve sorunlarını ilk ağızdan aktarabildiği çok önemli buluşmalardır. Bu toplantılar, üniversitede katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışının güçlü bir göstergesidir.





Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde bu buluşmalar, öğrencinin sadece dinlenen değil; aynı zamanda sürece katkı sunan bir paydaş olduğunu gösterir. Çünkü öğrencinin yaşadığı deneyim, üniversitenin gelişmesi için en değerli verilerden biridir.



Neden önemlidir?

Rektör-öğrenci buluşmaları sayesinde:

- Öğrenciler kendilerini doğrudan ifade edebilir,
- Sorunlar ve öneriler ilk elden duyulur,
- Yönetim, öğrencinin gerçek ihtiyaçlarını daha iyi görür,
- Çözüm süreçleri hızlanır,
- Öğrenci ile üniversite arasında güven oluşur.

Bu buluşmalar, öğrencinin sesinin kurumsal düzeyde duyulmasını sağlar. Yani öğrenci yalnızca izleyen biri değil, üniversitenin geleceğine yön veren bir aktör hâline gelir.

Öğrencinin hayatından bir örnek

Diyelim ki bir öğrenci, ders aralarında dinlenebileceği alanların yetersiz olduğunu düşünüyor. Bunu arkadaşlarıyla konuşmak yerine rektör-öğrenci buluşmasında dile getiriyor. Üniversite yönetimi bu görüşü dikkate alarak çalışma yapıyor, alanları artırıyor ya da mevcut alanları iyileştiriyor.

Burada önemli olan şey şudur:

Bir öğrencinin dile getirdiği düşünce, yalnızca bireysel bir şikâyet olarak kalmıyor; başka öğrencilerin de yararına olan bir iyileştirmeye dönüşebiliyor.

Bu buluşmalar öğrenciye ne kazandırır?

- Kendini ifade etme cesareti,
- Yönetime doğrudan ulaşma imkânı,
- Sorun çözme sürecine katılım,
- Aidiyet duygusu,
- Üniversiteye güven,
- Aktif vatandaşlık bilinci.

Üniversite açısından ne sağlar?

Bu buluşmalar, üniversiteye öğrencinin gözünden bakma fırsatı verir. Yönetim bazen rakamlarla görünen ama sahada hissedilmeyen detayları bu görüşmeler sayesinde öğrenir. Böylece kararlar daha gerçekçi ve öğrenci odaklı alınır.



Rektör-öğrenci buluşmaları, üniversitenin kapısını öğrenciye açan, sesi yönetime taşıyan ve diyalogu güçlendiren değerli bir köprüdür.

“Söz öğrenciden yükselir, çözüm üniversitede büyür.”

13. SOSYAL TRANSKRİPT

Sosyal Transkript, öğrencinin üniversite hayatı boyunca yalnızca akademik derslerde gösterdiği başarıyı değil; bunun yanında yaptığı sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve gönüllü faaliyetleri de kayıt altına alan bir belgedir. Kısacası bu uygulama, öğrencinin yalnızca “hangi dersi geçtiğini” değil, aynı zamanda “nasıl bir üniversite deneyimi yaşadığını” da ortaya koyar.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nde Sosyal Transkript, öğrenciyi daha aktif, daha üretken ve daha katılımcı bir üniversite yaşamına teşvik eden önemli araçlardan biridir. Çünkü çağdaş üniversite anlayışı, öğrenciyi sadece ders alan biri olarak değil; aynı zamanda topluma katkı sunan, sorumluluk üstlenen ve kendini çok yönlü geliştiren bir birey olarak görür.

Sosyal Transkriptin amacı nedir?

Sosyal Transkriptin temel amacı, öğrencinin ders dışı faaliyetlerini görünür kılmaktır. Çünkü bir öğrencinin kişisel gelişimi yalnızca sınav sonuçlarıyla ölçülemez. Kulüp çalışmalarına katılması, gönüllü projelerde görev alması, etkinliklerde sorumluluk üstlenmesi ya da toplumsal fayda sağlayan çalışmalarda bulunması da en az akademik başarı kadar önemlidir.

Bu belge sayesinde:

- Öğrencinin katılımcılığı izlenir,
- Sosyal sorumluluk bilinci desteklenir,
- Özgeçmiş değer katan bir kayıt oluşturulur,
- Öğrencinin üniversiteye bağlılığı güçlenir,
- Çok yönlü gelişim teşvik edilir.

Neden önemlidir?

Günümüzde iş dünyası ve toplumsal yaşam, yalnızca diploma sahibi olmayı yeterli görmemektedir. İletişim becerisi, takım çalışması, gönüllülük, liderlik, sorumluluk alma ve problem çözme gibi yetkinlikler de en az akademik bilgi kadar önemlidir. Sosyal Transkript, bu yetkinliklerin üniversite yaşamı içindeki karşılığını göstermesi bakımından değerlidir.

Bu yönüyle belge:

- Öğrencinin emeklerini görünür kılar,
- Gelecekteki iş ve staj başvurularında fark oluşturur,
- Öğrencinin aktif bir birey olarak gelişimini destekler,
- Üniversite içi katılım kültürünü güçlendirir.

Öğrencinin hayatından bir örnek

Bir öğrenci düşünelim. Bu öğrenci:

- Bir öğrenci topluluğunda aktif görev alıyor,
- Çevre temizliğiyle ilgili bir gönüllülük etkinliğinde yer alıyor,
- Fakültesindeki tanıtım günlerinde destek veriyor,
- Sosyal farkındalık kampanyalarında çalışıyor.

Bu faaliyetlerin tamamı Sosyal Transkript'e işlenirse, öğrenci mezun olduğunda sadece ders notlarını değil; üniversite süresince yaptığı katkıları da gösterebilen güçlü bir dosyaya sahip olur. Bu da onun hem iş başvurularında hem de toplumsal hayatta daha avantajlı olmasını sağlar.

Sosyal Transkript öğrenciye ne kazandırır?

- Aktif katılım alışkanlığı,
- Sorumluluk bilinci,
- Topluma duyarlılık,
- Ekip içinde çalışma deneyimi,
- Öz güven,
- Güçlü bir kişisel profil.

Üniversite açısından önemi

Sosyal Transkript sadece öğrenci için değil, üniversite için de çok değerlidir. Çünkü öğrencilerin bu tür faaliyetlere katılımı arttıkça kampüs yaşamı canlanır, birlik duygusu güçlenir ve kalite kültürü daha geniş bir zemine yayılır. Böylece üniversite, yalnızca akademik bir kurum değil; aynı zamanda sosyal gelişimin de merkezi hâline gelir.

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
Bilgiye, Değere, Değere Geleceğe Devanıyor

SOSYAL TRANSKRIPT

**Birlikte Üretiyor, Birlikte İyileştiriyor,
Birlikte Geleceği Yazıyoruz!**

MİSYONUMUZ
Topluma değer katan, etik değerlere bağlı, sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen, kaliteli misyonu sahipliği olan, yenilikçi ve girişimci bireyler yetiştirmek, birim ve bölge üretilen ve topluma katkı faaliyetleriyle bölgeye ve ülkeye öncülük etmektir.

DEĞERLERİMİZ
Bilimsel ve Etik Değerler, Sosyal Sorumluluk, Akademik ve Etik Değerler, Sosyal Sorumluluk, Akademik ve Etik Değerler, Sosyal Sorumluluk

Biz Bir Aileyiz!

AİDİYET. KATILIM. ETKİ.

Üniversitemiz, sadece bir eğitim kurumu değil; bir yaşam alanı, bir gelişim yolu, bir ailedir.

Aidiyet Katılım Etki İş Birliği Güven

Sosyal Transkript, öğrencinin üniversite yolculuğunda bıraktığı izleri kayıt altına alan anlamlı bir uygulamadır. Derslerin yanında emeği, katılımı ve gönüllülüğü de görünür kıldığı için, öğrencinin çok yönlü gelişimine önemli katkı sağlar.

“Notlar geçer, emek kalır; sosyal izler geleceği alır.”

14. PROJE VE GÖNÜLLÜLÜK

Proje ve gönüllülük, üniversite yaşamında öğrencinin sadece derslere girip çıkmasından çok daha fazlasını ifade eder. Bu alanlar, öğrencinin araştırma yapmasını, üretmesini, sorumluluk almasını, ekip içinde çalışmasını ve topluma katkı sunmasını sağlar. Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde proje ve gönüllülük çalışmaları, kalite kültürünü güçlendiren en önemli öğrenci etkinlikleri arasında yer alır.

Proje çalışmaları neden önemlidir?

Proje yapmak, bir fikri hayal olmaktan çıkarıp somut bir işe dönüştürmektir. Öğrenci bir problem görür, bunun üzerine düşünür, çözüm üretir ve bu çözümü planlı bir şekilde uygular. Bu süreç, öğrencinin hem akademik hem de kişisel gelişimine büyük katkı sağlar.

Proje çalışmaları öğrenciye şunları kazandırır:

- Araştırma becerisi,
- Planlama ve organizasyon yeteneği,
- Zaman yönetimi,
- Ekip çalışması,
- Yaratıcı düşünme,
- Problem çözme.

Bir öğrenci proje hazırlarken sadece bilgi kullanmaz; aynı zamanda sabretmeyi, birlikte hareket etmeyi ve sonuç odaklı düşünmeyi de öğrenir. Bu yüzden proje çalışmaları, teoriyi pratiğe dönüştüren çok değerli bir öğrenme alanıdır.

Gönüllülük neden önemlidir?

Gönüllülük, karşılık beklemeden fayda sunmaktır. Bir öğrenci zamanını, emeğini ve bilgisini bir amaç için gönüllü olarak

ortaya koyuyorsa, bu onun topluma karşı duyarlılığını gösterir. Gönüllülük çalışmaları öğrencide sorumluluk bilincini, empatiyi ve dayanışma kültürünü geliştirir.

Gönüllü faaliyetler sayesinde öğrenci:

- Toplumsal sorunlara duyarlı olur,
- İnsanlarla iletişimini güçlendirir,
- Farklı ortamlarda görev almayı öğrenir,
- Kendine güven kazanır,
- Üniversite dışındaki dünyayla da bağ kurar.

Öğrencinin hayatından bir örnek

Bir grup öğrenci düşünelim. Bu öğrenciler kampüste çevre temizliği konusunda farkındalık oluşturmak için bir proje hazırlıyor. Önce sorunu belirliyorlar: kampüs alanında çöplerin yanlış yerlere atılması. Sonra çözüm önerisi geliştiriyorlar: bilgilendirici afişler, topluluk etkinliği ve gönüllü temizlik günü. Ardından plan yapıyor, görevleri paylaşıyor ve uygulamayı gerçekleştiriyorlar.

Bu süreç sonunda öğrenciler yalnızca bir etkinlik yapmış olmuyor; aynı zamanda:

- Takım halinde çalışmayı,
- Sorumluluk almayı,
- Süreci değerlendirmeyi,
- Eksikleri fark etmeyi
- Öğreniyorlar.

İşte bu, kalite anlayışının tam karşılığıdır. Çünkü kalite, sadece sonuç değil; sürecin kendisidir.

Proje ve gönüllülüğün üniversiteye katkısı

Bu çalışmalar üniversite ortamını daha canlı, daha üretken ve daha paylaşımcı hâle getirir. Öğrenciler birbirini tanır, ortak hedefler etrafında birleşir ve kampüs yaşamı güçlenir. Ayrıca üniversite dışına taşan sosyal fayda da oluşur.

Bu nedenle proje ve gönüllülük:

- Kalite kültürünü yaygınlaştırır,
- Öğrenci katılımını artırır,
- Üniversite-toplum bağınu güçlendirir,
- Öğrenciyi sadece alanında değil, hayata da hazırlar.

Proje ve gönüllülük, öğrencinin “ben de bir şey değiştirebilirim” demesinin yoludur. Bu alanlarda yer alan öğrenci, yalnızca bilgi sahibi olmaz; aynı zamanda iz bırakan, katkı sunan ve fark oluşturan bir birey hâline gelir.

15. KALİTE TOPLULUKLARI VE KAMPÜS ELÇİLERİ

Kalite toplulukları ve kampüs elçileri, kalite kültürünü öğrenciler arasında yaygınlaştıran en dinamik yapılardan biridir. Bu gruplar, kaliteyi sadece belgelerde, toplantılarda ya da yönetim süreçlerinde kalan bir kavram olmaktan çıkarır; doğrudan öğrencinin günlük yaşamına taşır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde bu yapılar, öğrencinin süreçte aktif katılımını artırmak, üniversite ile öğrenci arasında güçlü bir bağ kurmak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak açısından oldukça önemlidir.

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ

KALİTE TOPLULUKLARI VE KAMPÜS ELÇİLERİ

Birlikte Daha Kaliteli Bir Üniversite!

Kaliteyi bir kültür haline getirmek, öğrencilerimizin aktif katılımıyla mümkün. Kalite Toplulukları ve Kampüs Elçileri olarak sen de bu dönüşümün bir parçası ol, *fark yarat!*

- Katılmıyız**
Fikirlerimizi sürece yön veriyoruz.
- Gelişime Açıkız**
Sürekli öğrenir, kendimizi geliştiririz.
- Sorumluyuz**
Kalite kültürünü sahipleniriz.
- Öncüyüz**
Arkadaşlarımızı ilham veriyoruz.

KALİTE TOPLULUKLARI
Fikir üretir,
proje geliştirir,
kaliteyi yaygınlaştırır.

KAMPÜS ELÇİLERİ
İzlenim sunar,
tehditleri duyurur,
kaliteyi temsil eder.

Kaliteye sahip çık, geleceğe ışık tut!

**Kalite Seninle Güçlü,
Gelecek Seninle Parlak!**

BİRLİKTE DAHA KALİTELİ BİR ÜNİVERSİTE

Eğitimde Kalite | Katılımcı Yönetim | Sürekli İyileştirme | Topluma Katkı | Öncü Üniversite

Kalite toplulukları nedir?

Kalite toplulukları, öğrencilerin kalite süreçlerini tanıdığı, iyileştirme kültürünü öğrendiği ve üniversitenin gelişimine katkı sunduğu öğrenci gruplarıdır. Bu topluluklarda öğrenciler; görüş bildirir, etkinlikler düzenler, farkındalık çalışmaları yapar ve kalite kavramını kendi çevrelerine aktarır.

Bu topluluklar sayesinde öğrenci:

- Kaliteyi daha yakından tanır,
- Karar süreçlerine dolaylı da olsa katkı verir,
- Ekip çalışması deneyimi kazanır,
- Sorumluluk bilincini geliştirir,
- Üniversite yaşamına daha etkin katılır.

Kampüs elçileri kimdir?

Kampüs elçileri, üniversite yaşamını temsil eden, yeni gelen öğrencilere rehberlik eden, kampüs imkânlarını tanıtan ve öğrenci arkadaşları arasında iletişimi güçlendiren aktif öğrencilerdir. Bir nevi üniversitenin öğrenci yüzüdürler.

Kampüs elçileri:

- Yeni öğrencilere uyum sürecinde destek olur,
- Üniversite etkinliklerini tanıtır,
- Öğrenci geri bildirimlerini toplar,
- Aidiyet duygusunu güçlendirir,
- Kampüs kültürünü yaşatır.

Öğrencinin hayatından bir örnek

Yeni kayıt yaptırmış bir öğrenci düşünelim. Kampüse ilk geldiğinde hangi binanın nerede olduğunu, hangi sosyal alanların bulunduğunu ya da kalite etkinliklerine nasıl katılacağını bilmiyor olabilir. İşte bu noktada bir kampüs elçisi devreye girer, ona yol gösterir, üniversiteyi tanıtır ve süreci kolaylaştırır.

Benzer şekilde bir kalite topluluğu üyesi öğrenci, arkadaşlarına geri bildirim vermenin önemini anlatır, anketlere katılımı teşvik eder ve kalite kültürünü yayar. Böylece üniversite içinde küçük ama etkili bir değişim başlar.

Neden önemlidir?

Kalite toplulukları ve kampüs elçileri, öğrenciyi pasif bir izleyici olmaktan çıkarıp aktif bir paydaş hâline getirir. Çünkü öğrencinin sürece katıldığı yerde sahiplenme artar, sahiplenmenin olduğu yerde ise gelişim hızlanır.

Bu yapılar:

- Öğrenci katılımını güçlendirir,
- İletişimi geliştirir,
- Üniversite aidiyetini artırır,
- Kalite farkındalığını yaygınlaştırır,
- İyi uygulamaların görünür olmasını sağlar.

Kalite toplulukları ve kampüs elçileri, üniversite içinde dayanışmayı, paylaşımı ve katılımı büyüten önemli unsurlardır. Öğrenciyi merkeze alan bu yapı sayesinde kalite, sadece üstten gelen bir kavram değil; öğrenciden öğrenciye yayılan bir kültür hâline gelir.

“Elçi sözüyle yol bulunur, topluluk gücüyle kalite kurulur.”

16. SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Öğrenci kalite süreçlerine nasıl katılabilir?

Öğrenciler anketlere katılarak, öğrenci temsilciliği yaparak, toplantılarda görüş bildirerek, kulüp ve topluluklarda görev alarak kalite süreçlerine katkı sağlayabilir.

2. Kalite süreçlerine katılmak zor mudur?

Hayır. Bunun için uzman olmak gerekmez. Deneyimi paylaşmak, öneri sunmak ve eksikleri dile getirmek yeterlidir.

3. Sosyal Transkript sadece kulüp faaliyetlerini mi kapsar?

Hayır. Gönüllülük, sosyal sorumluluk projeleri, etkinlik katılımları ve benzeri birçok faaliyeti kapsayabilir.

4. Kampüs elçisi kim olabilir?

İletişimi güçlü, paylaşımcı, uyumlu ve arkadaşlarına destek olmak isteyen öğrenciler kampüs elçisi olabilir.

5. Rektör-öğrenci buluşmaları ne işe yarar?

Öğrencilerin sorunlarını ve önerilerini doğrudan yönetime iletmesini sağlar.

6. Proje ve gönüllülük çalışmaları öğrenciye ne kazandırır?

Ekip çalışması, zaman yönetimi, sorumluluk alma, iletişim ve toplumsal duyarlılık kazandırır.

7. Kalite toplulukları neden önemlidir?

Kalite kültürünü öğrenciler arasında yaygınlaştırır ve katılımı artırır.

8. Anketlere katılmak gerçekten fark yaratır mı?

Evet. Dürüst geri bildirimler iyileştirme süreçlerine doğrudan katkı sağlar.

9. Öğrenciler neden geri bildirim vermeli?

Çünkü üniversiteyi en yakından deneyimleyen kişiler öğrencileridir.

10. Sosyal Transkript öğrenciye ne sağlar?

Ders dışı faaliyetleri görünür kılar, özgeçmiş güçlendirir.

11. Kampüs elçileri yeni öğrencilere nasıl yardımcı olur?

Uyum sürecinde yol gösterir, üniversiteyi tanıtır ve bilgi verir.

12. Gönüllülük çalışmaları neden değerlidir?

Empatiyi, dayanışmayı ve sorumluluk duygusunu geliştirir.

13. Proje yapmak öğrenciye ne katar?

Araştırma, problem çözme, planlama ve yaratıcı düşünme becerilerini geliştirir.

14. Kalite süreçleri öğrenciye gerçekten fayda sağlar mı?

Evet. Katılımı artırır ve öğrencinin sesini duyurur.

15. Öğrenci temsilciliği neden önemlidir?

Öğrencilerin ortak görüşlerini yönetime taşıyan bir köprüdür.

16. Üniversite neden öğrenci görüşüne ihtiyaç duyar?

Çünkü hizmetleri en iyi deneyimleyen kişiler öğrencilerdir.

17. Kalite kültürü ne demektir?

Sürekli iyileştirme, katılım, sorumluluk ve ortak gelişim anlayışıdır.

18. Bu faaliyetler mezuniyetten sonra işe yarar mı?

Evet. Özellikle sosyal transkript ve gönüllülük deneyimleri avantaj sağlar.

19. Öğrenci sadece derslerine odaklanmalı mı?

Dersler önemlidir; ancak sosyal ve gönüllü faaliyetler de gelişim için gereklidir.

20. Üniversiteye aidiyet duygusu nasıl güçlenir?

Katılım arttıkça ve öğrenci kendini sürecin parçası hissettikçe güçlenir.

21. Kalite topluluklarına nasıl üye olunur?

Üniversitenin duyuruları, öğrenci işleri veya ilgili birimler üzerinden başvuru yapılabilir.

22. Kampüs elçileri hangi görevleri üstlenir?

Yeni öğrencilere rehberlik eder, etkinlikleri tanıtır ve iletişimi güçlendirir.

23. Sosyal Transkript ne zaman hazırlanır?

Genellikle öğrencinin üniversite süresi boyunca yaptığı faaliyetler düzenli olarak kaydedilir.

24. Gönüllü faaliyetlere katılmak için özel bir şart var mı?

Genellikle hayır; istekli olmak ve sorumluluk almaya açık olmak yeterlidir.

25. Projeler bireysel mi olur, grup halinde mi?

Her ikisi de olabilir. Grup projeleri özellikle ekip çalışmasını güçlendirir.

26. Kalite toplulukları sadece belirli bölümlere mi açıktır?

Hayır, farklı bölümlerden öğrenciler de katılabilir.

27. Öğrenci görüşleri gerçekten dikkate alınıyor mu?

Evet. Toplanan geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirme yapılabilir.

28. Sosyal Transkript not ortalamasını etkiler mi?

Hayır. Akademik notlardan ayrı bir yapıdır; sosyal ve gönüllü faaliyetleri gösterir.

29. Bu etkinliklere katılmak zorunlu mu?

Çoğu faaliyet gönüllülük esasına dayanır; ancak katılım öğrencinin gelişimi için çok faydalıdır.

30. Bu başlıkların ortak amacı nedir?

Öğrenciyi merkeze alan, katılımcı, gelişim odaklı ve güçlü bir üniversite kültürü oluşturmaktır.

*Kaliteyi birlikte
şekillendiriyoruz.*



SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ



www.kilis.edu.tr



@kilis7aralikuni



@kilis7aralikuni



@kilis7aralikuni



Kilis 7 Aralık
Üniversitesi



Kilis 7 Aralık
Üniversitesi

